



Ihr Concierge Lichtenrade:

Heidi Blesch

Telefon 030 70 76 59 59

Fax 030 70 76 59 60

conciergelichtenrade@wbv-neukoelln.de

Wohnungsbau-Verein Neukölln eG

Mellener Straße 1

12305 Berlin

Öffnungszeiten:

Mo – Do 9 bis 12.30 Uhr sowie 13 bis 18 Uhr

Fr 9 bis 15 Uhr

www.wbv-neukoelln.de

Ihr Concierge Lichtenrade ist ein Service der
Wohnungsbau-Verein Neukölln eG.



Ihr Concierge Lichtenrade



Ihr Concierge: Gesagt – getan!

Wer wir sind

Ein Concierge? Was ist denn das – mag sich der eine oder andere fragen. Concierges waren Hausbesorger in den 1920er Jahren. Heute sind sie der „gute Geist“ der Bewohner und bringen mehr Komfort und Zeitersparnis in den Alltag. Unser „guter Geist“ ist Heidi Blesch. Sie kümmert sich seit August 2009 um die Mitglieder der Wohnungsbauverein Neukölln eG in der Mellener Straße.

Sie möchten Konzertkarten reservieren, benötigen einen Babysitter oder Hilfe beim „Enträtseln“ Ihrer Behördenbriefe? Fragen Sie im Concierge-Büro nach – wir helfen Ihnen gerne von Montag bis Donnerstag zwischen 9 und 12.30 Uhr sowie 13 und 18 Uhr und am Freitag von 9 bis 15 Uhr!

Was wir tun

Sobald Sie eine unserer Leistungen in Anspruch nehmen möchten, kommen Sie einfach beim Concierge vorbei, rufen Sie an oder schreiben Sie eine E-Mail, und schon wird Ihr Concierge aktiv: Da wird geplant, organisiert, vermittelt und fleißig jeder Wunsch erfüllt. Sie bezahlen nur Ihre Bestellung zum Einkaufspreis, das heißt z. B. die Brötchen oder Getränke, die Kinokarte oder das Taxi selbst. Die Inanspruchnahme des Concierge ist ein kostenloser Service der Genossenschaft für ihre Mitglieder.



Unsere Dienstleistungen im Überblick



Annehmen & Abgeben

Pakete und Päckchen nur mit Retourschein



Dies & Das

Partyberatung (Ausstattung und Mengenkalkulation), Kopier- und Faxservice



Internet

Fahrplanauskünfte, Recherche



Post

Briefkastenleeren in Abwesenheit



Tickets & Karten

Reservieren und Beschaffen von Theater-, Kino- und Konzertkarten sowie Tickets für Sportveranstaltungen



Treffpunkt

Einfach mal reden...



Veranstaltungen

Spielnachmittage, PC-Treff, Seniorensport



Vermitteln

Tischreservierungen, Babysitter, Terminvereinbarungen für Hausbesuche (Ärzte, Massagen, Frisör, Kosmetik), Reinigung (Fenster, Wohnung), Kfz-Zulassung, Lieferservice