



**Ihr Concierge Heidelberger Straße:**

Manfred Siewior

Telefon 030 33 94 83 35

Fax 030 33 94 83 37

[conciergeheidelberger@wbv-neukoelln.de](mailto:conciergeheidelberger@wbv-neukoelln.de)

Wohnungsbau-Verein Neukölln eG

Heidelberger Straße 17

12059 Berlin

**Öffnungszeiten:**

Mo – Do 9 bis 12.30 Uhr sowie 13 bis 18 Uhr

Fr 9 bis 15 Uhr

[www.wbv-neukoelln.de](http://www.wbv-neukoelln.de)

Ihr Concierge Heidelberger Straße ist ein Service der  
Wohnungsbau-Verein Neukölln eG.



# Ihr Concierge Heidelberger Straße



# Ihr Concierge: Gesagt – getan!

## Wer wir sind

Ein Concierge? Was ist denn das – mag sich der eine oder andere fragen. Concierges waren Hausbesorger in den 1920er Jahren. Heute sind sie der „gute Geist“ der Bewohner und bringen mehr Komfort und Zeitersparnis in den Alltag. Unser „guter Geist“ ist Manfred Siewior. Er kümmert sich seit März 2019 um die Mitglieder der Wohnungsbau-Verein Neukölln eG in der Heidelberger Straße.

Sie möchten Konzertkarten reservieren, benötigen einen Babysitter oder Hilfe beim „Enträtseln“ Ihrer Behördenbriefe? Fragen Sie im Concierge-Büro nach – wir helfen Ihnen gerne von Montag bis Donnerstag zwischen 9 und 12.30 Uhr sowie 13 und 18 Uhr und am Freitag von 9 bis 15 Uhr!

## Was wir tun

Sobald Sie eine unserer Leistungen in Anspruch nehmen möchten, kommen Sie einfach beim Concierge vorbei, rufen Sie an oder schreiben Sie eine E-Mail, und schon wird Ihr Concierge aktiv: Da wird geplant, organisiert, vermittelt und fleißig jeder Wunsch erfüllt. Sie bezahlen nur Ihre Bestellung zum Einkaufspreis, das heißt z. B. die Brötchen oder Getränke, die Kinokarte oder das Taxi selbst. Die Inanspruchnahme des Concierge ist ein kostenloser Service der Genossenschaft für ihre Mitglieder.



# Unsere Dienstleistungen im Überblick



## Annehmen & Abgeben

Pakete und Päckchen nur mit Retourschein



## Dies & Das

Partyberatung (Ausstattung und Mengenkalkulation), Kopier- und Faxservice



## Internet

Fahrplanauskünfte, Recherche



## Post

Briefkastenleeren in Abwesenheit



## Tickets & Karten

Reservieren und Beschaffen von Theater-, Kino- und Konzertkarten sowie Tickets für Sportveranstaltungen



## Treffpunkt

Einfach mal reden...



## Veranstaltungen

Spielnachmittage, PC-Treff, Seniorensport



## Vermitteln

Tischreservierungen, Babysitter, Terminvereinbarungen für Hausbesuche (Ärzte, Massagen, Frisör, Kosmetik), Reinigung (Fenster, Wohnung), Kfz-Zulassung, Lieferservice